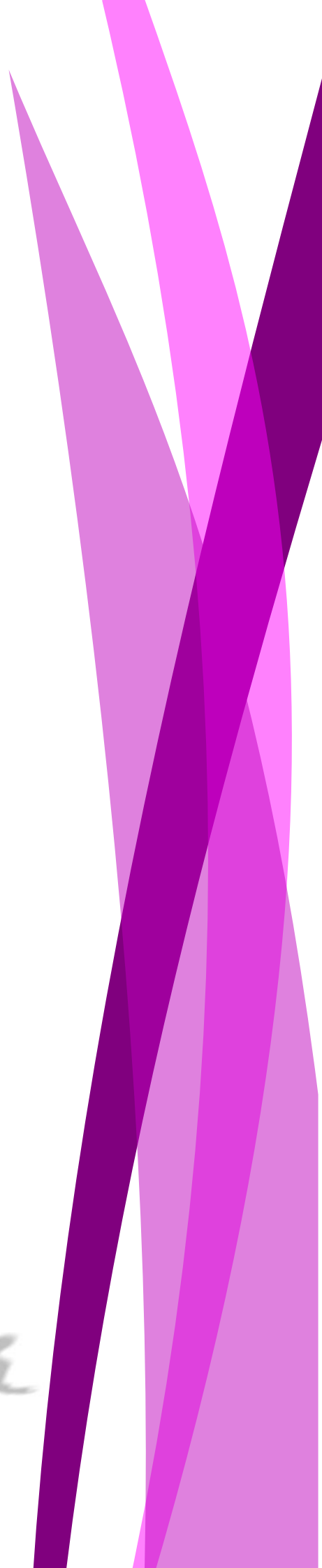


Qsystem Lite

diper

Sistemas de Gestión de Espera



QSystem Lite

la solución a su medida



Qué es?

QSystem Lite es un Sistema de Gestión de Espera, especialmente diseñado para pequeñas Entidades: Oficinas de Banca, Agencias de Viajes, Farmacias, Pastelerías, Ferreterías, Panaderías..., y en general cualquier tipo de Oficina o Comercio que desee ofrecer a sus Clientes un servicio de atención mejorado facilitando las condiciones en las que deben permanecer en espera antes de ser atendidos.

Crea una estructura invisible de colas de forma que los clientes no precisen formar fila aguardando el momento en que han de ser atendidos. Además, este sistema, elimina en los clientes la sensación de "haber escogido la fila equivocada".

Permite que los clientes puedan desentenderse de quién o a quien han dado la vez, incluso les permite efectuar otras gestiones mientras dura su espera, sin el riesgo de perder su turno.

Cómo funciona?

El proceso es muy elemental:

- 1.- El cliente toma un tique en el que se le indica el servicio solicitado.
- 2.- El cliente espera a que le llamen.
- 3.- El cliente se dirige al lugar o persona por quien va a ser atendido.

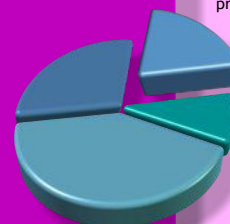
QSystem Lite puede emitir tiques individualizados hasta de cuatro Servicios. Los clientes pueden ser atendidos en un máximo de ocho puestos de atención.

Gestiona la llamada a los clientes, según diferentes criterios, y mediante indicadores luminosos de gran visibilidad, muestra a los clientes que número va a ser atendido y el lugar, o incluso la persona, que le va atender.

Solución QSystem Lite

Tecnología Líder en Sistemas de Gestión de Espera Su Turno.

- Fácil instalación e integración.
- Módulo de Estadísticas.
- PC Software integrado.
- Certificado de calidad ISO 9001
- Hasta 4 servicios distintos.
- Hasta 8 puestos de atención.



Un miembro más.....

Muchas oficinas y servicios de atención al cliente de diferentes centros públicos y privados ya tienen nuestro sistema de gestión de espera inteligente, SGE, el decano de la familia. Ahora y después de ver las necesidades de estos mismos clientes hemos decidido sacar al mercado un nuevo producto con el objetivo de satisfacer las necesidades de esas oficinas no tan grandes,

que por su tamaño no necesitan este sistema, pero si todas las prestaciones del mismo. El resultado es un Sistema de Gestión de Espera competitivo que reduce considerablemente los recursos necesarios para su funcionamiento. QSystem Lite incorpora una placa base con microprocesador en el propio dispensador de tiques por lo que no necesita un PC adicional, aporta un módulo de configuración interno por lo que su control es muy sencillo pudiéndose configurar desde cualquier equipo de la red a través de la IP del dispensador. De esta forma podemos controlar todos los sistemas de gestión de espera de toda nuestra red de oficinas, pudiendo configurar, entre otras cosas, servicios y tiques, los cuales podremos utilizar como soporte para campañas publicitarias puntuales.



Dispensador QSystem Lite



Display alfanumérico 7 caracteres MACOS7

Con los parámetros de cada cliente atendido se crea una base de datos que suministra informes para ayudar a racionalizar tanto los recursos, como el personal de atención de la Entidad. Está inicialmente preconfigurado y la instalación la puede realizar el cliente directamente. Adicionalmente y utilizando un PC, el Cliente puede variar su configuración a la medida de sus necesidades tantas veces como lo necesite.



Terminal virtual

System Lite es una versión económica de "QSystem" el Sistema de Gestión de espera fabricado en España con más de 500 instalaciones actualmente en funcionamiento.

Qué ventajas?

Para la Entidad: Mejora su imagen, al aumentar el rendimiento y la fluidez en la atención al público. Sus clientes simplemente prestarán atención a la gestión que van a realizar.

Para los Empleados de la Entidad: Sólo tendrán un único cliente que atender en cada momento, al que poder dedicar toda su atención, sin atosigamientos. El

Sistema se encarga de distribuir la carga de trabajo equitativamente entre todos ellos.

Para los Clientes: Puede realizar la espera de forma cómoda y relajada, es dueño de su tiempo para leer o realizar otra gestión, si lo desea. Tiene la seguridad de ser atendido de forma personal y discreta y de que la llamada le encaminará, con claridad, hasta el punto o la persona que le va a atender.



Módulo configuración de tiques.

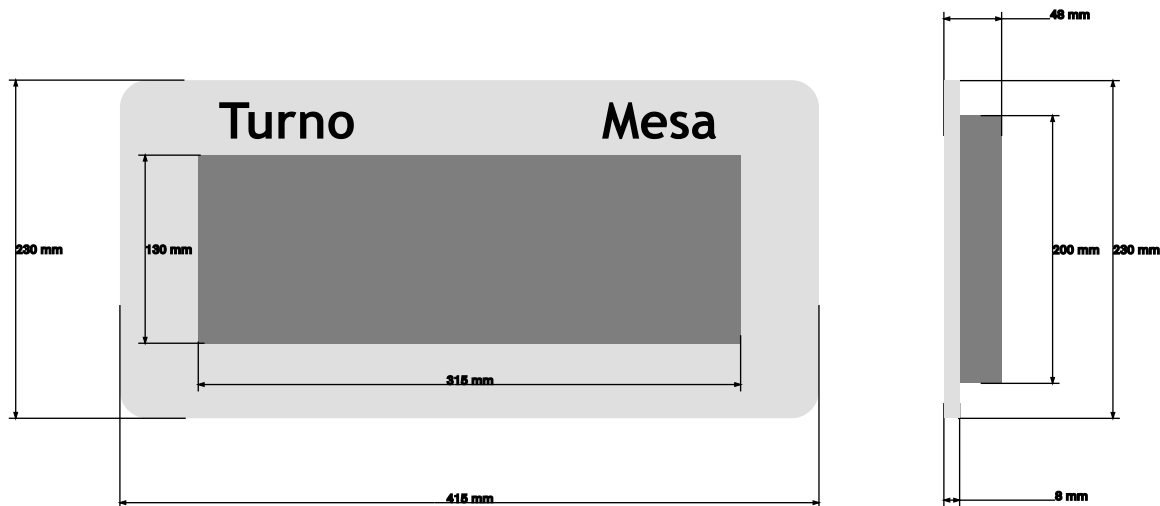
Elementos del sistema.

Dispensadores de tiques de pequeño volumen que, en menos de un segundo, suministran tiques personalizados para los diferentes Servicios que se prestan en el Establecimiento. Los tiques, además del número de turno, pueden incluir el logotipo de la Empresa y diferentes informaciones de utilidad para el cliente. - **Terminales de Llamada**, de pequeño tamaño virtuales o por radiofrecuencia, facilitando la total movilidad por el establecimiento, de los empleados que atienden al público. - **Displays indicadores de atención** de diferentes tamaños, y formatos que pueden conectarse de forma individual o interconectarse en cascada, con Información Personalizada.

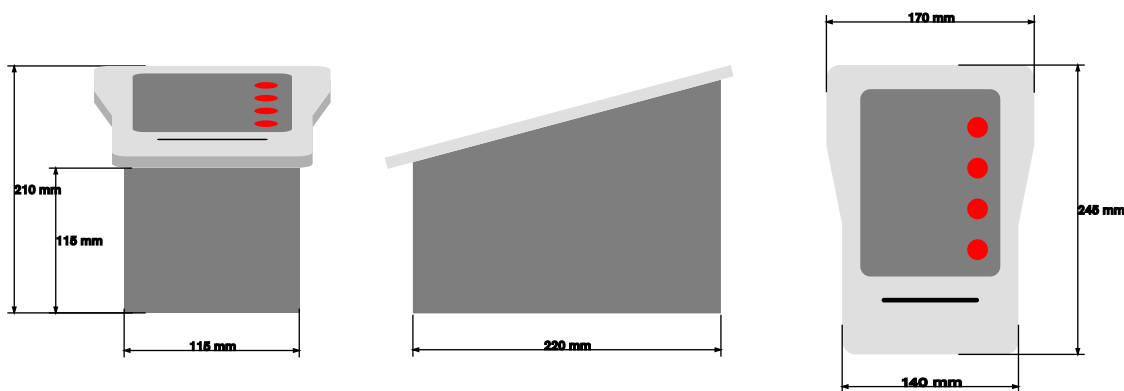


Qué dimensiones?

Display Alfanumérico Macos7



Dispensador QSystem Lite



Lo mas importante

- Económico.
- Certificado de calidad ISO 9001.
- Módulo de estadísticas e informes.
- Tiques individualizados para cada servicio.
- Terminales inalámbricos y/o virtuales.
- Hasta 4 servicios diferentes.
- Hasta 8 puestos de atención.
- Impresión de tiques personalizados

